

SULTANBEYLİ BELEDİYE BAŞKANLIĞI
SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Sosyal Yardım Hizmeti (Gıda, Giyim, Yakacak, Yenidoğan Malz. Vb.)	Ad Soyad, Adres, T.C. Kimlik Numarası, İrtibat Numarası ve Başvuru	30 gün
2	Sosyal Yardım Hizmeti (Nakdi Yardım)	Dilekçe, Fakirlik Kağıdı, Kimlik Fotokopisi,	30 gün
3	Sosyal Yardım Çalışmaları, Yangın ve Tabii Afete Maruz Kalmış AilelereYapılan Yardım	Fakirlik Kağıdı, Kimlik Fotokopisi, Afet Raporu	30 gün
4	Şehit/Gazi Aile Ziyaretleri	Kimlik Tanıtım Kartı	30 gün
5	Engelli ve Hasta Nakil Hizmeti	Sağlık Kurulu Raporu, Şahsen ya da Telefon ile başvuru	1 gün
6	Engelli Araç Gereç, Protez ve Cihaz Desteği Sağlanan ve Bakımı için ilgili kurumlara yönlendirme	Ad Soyad, Adres, T.C. Kimlik Numarası, İrtibat Numarası, Şahsen ya da Telefon ile başvuru	30 Gün
7	Sosyal Yardım Çalışmaları, Cenaze yakınlarına taziye amaçlı ikramlar	Ad Soyad, Adres, T.C. Kimlik Numarası, İrtibat Numarası, Telefon ile talep ve başvuru	1 gün
8	Kadın Konuk Evi İhtiyaçlarının karşılanması	Talep Yazısı	30 gün
9	İŞKUR ve Kariyer Merkezi ilgili iş müracaatlarını alma	Talep Sahibinin Ad Soyad, Adres, T.C. Kimlik Numarası, İletişim Dökümü (Adres, Telefon, E-Posta Adresi)	1 gün
10	Sosyal Destek Hizmetleri	Talep Sahibinin Ad Soyad, Adres, T.C. Kimlik Numarası, İletişim Dökümü (Adres, Telefon, E-Posta Adresi) ve ilgili belgeler	30 gün

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
11	Sözlü, Yazılı ve Yüz yüze İletişim (Telefon, Mail, Web Yoluyla ve Şahsen Yapılan Başvurular)	Talep Sahibinin Ad Soyad, Adres, T.C. Kimlik Numarası, İletişim Dökümü (Adres, Telefon, E-Posta Adresi)	1 Hafta
12	Vatandaşın Talep ve Şikâyetlerinin Değerlendirilmesi	Talep Sahibinin Ad Soyad, Adres, T.C. Kimlik Numarası, İletişim Dökümü (Adres, Telefon, E-Posta Adresi)	Havale İşlemi Alan Dilekçe Havale Birimince Cevaplanma-Sonuçlandırma Süresi Genel Kayıt Tarihinden İtibaren Havale Yapıldığı Birimce 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunu Gereği 30 Gün
13	İhbar Hizmeti	Evrak İstenmiyor	1 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin Belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :

İsim : Halil İbrahim AKINCI
Unvan : Sosyal Destek Hizmetleri Müdürü
Adres : Sultanbeyli Belediye Başkanlığı
Tel : 0216 564 1300
Faks : 0216 496 6149
E-Posta : ibrahim.akinci@sultanbeyli.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri :

İsim : Gülten TERZİ
Unvan : Sultanbeyli Belediye Başkan Yardımcısı
Adres : Sultanbeyli Belediye Başkanlığı
Tel : 0216 564 1300
Faks : 243 22 51
E- Posta : gulten.terzi@sultanbeyli.bel.tr