

**SULTANBEYLİ BELEDİYE BAŞKANLIĞI**  
**TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>SIRANO</b>	<b>VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)</b>
1	Bilgi Edinme Hakkının Kullanılması	Başvuru Dilekçesi	15 İş Günü İçinde
2	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezinden Gelen Başvurular	-	15 İş Günü İçinde
3	Evsel Atıkların Toplanması Talebi (Rutin) (Çöp)	Dilekçe, Telefon	1 İş Günü İçinde
4	Kent Meydanının Temizlenmesi Talebi	Dilekçe, Telefon	1 İş Günü İçinde
5	Cadde ve Sokaklarda Temizlik Çalışmasının Yapılması Talebi (Rutin)	Dilekçe, Telefon	3 İş Günü İçinde
6	Pazar Yerinin Temizlenmesi ve Yıkama Talebi (Rutin)	Dilekçe, Telefon	1 İş Günü İçinde
7	İbadethanelerin İçi ve Bahçelerinde Temizlik Çalışması Talebi	Dilekçe, Telefon	15 İş Günü İçinde
8	Kamu Kurumları Bahçesinde Temizlik ve Yıkama Çalışması Talebi	Dilekçe, Telefon	3 İş Günü İçinde
9	Okul Bahçesi Yıkama Çalışması	Dilekçe, Telefon	3 İş Günü İçinde
10	Eski Ev Eşyalarının Toplanması Talebi	Dilekçe, Telefon	3 İş Günü İçinde
11	Mekanik Araçla Cadde ve Sokakların Süpürülmesi Talebi (Rutin)	Dilekçe, Telefon	3 İş Günü İçinde
12	Piknik Alanı Temizliği Talebi (Rutin)	Dilekçe, Telefon	7 İş Günü İçinde
13	Çöp Konteyneri Talebi	Dilekçe, Telefon	3 İş Günü İçinde
14	Konteyner Tamir ve Bakımı Talebi	Dilekçe, Telefon	3 İş Günü İçinde

SIRANO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
15	Küpesiz Sokak Hayvanlarının Toplanması Talebi	Dilekçe, Telefon	1 İŐ Günü İçinde
16	Sokakta Bulunan Ölü Hayvanların Kaldırılması	Dilekçe, Telefon	5 Saat İçinde
17	Sokak Hayvanlarının KısırlaŐtırılması	Dilekçe, Telefon	10 İŐ Günü İçinde
18	Sokak Hayvanlarının Koruyucu AŐıların Yapılması	Dilekçe, Telefon	5 Saat İçinde
19	Sokak Hayvanlarının Muayenelerinin Yapılması	Dilekçe, Telefon	5 Saat İçinde
20	Hasta ve Yaralı Sokak Hayvanların Tedavilerinin yapılması	Dilekçe, Telefon	1-20 İŐ Günü İçinde
21	Açık Alanların Vektörlere KarŐı İlaçlanması	Dilekçe, Telefon	3 İŐ Günü İçinde
22	Sokak Hayvanlarının Sahiplendirilmesi	Dilekçe, Telefon	1-20 İŐ Günü İçinde
23	Dezenfeksiyon Çalışması	Dilekçe, Telefon	1-5 İŐ Günü İçinde
24	Kurbanlık Hayvanların Sağlık Taraması	Dilekçe, Telefon	15 İŐ Günü İçinde
25	Sıfır Atık Kapsamında Gelen Talepler	Dilekçe, Telefon	15-30 İŐ Günü İçinde

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dıŐında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine baŐvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :

İsim : Hasan ALKAN  
Unvan : Temizlik İŞleri Müdürü  
Adres : Sultanbeyli Belediye Başkanlığı  
Tel : 0216 564 1300  
Faks :  
E-Posta : hasan.alkan@sultanbeyli.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri :

İsim : Gülten TERZİ  
Unvan : Sultanbeyli Belediye Başkan Yardımcısı  
Adres : Sultanbeyli Belediye Başkanlığı  
Tel : 0216 564 1300  
Faks : 243 22 51  
E- Posta : [gulten.terzi@sultanbeyli.bel.tr](mailto:gulten.terzi@sultanbeyli.bel.tr)