

SULTANBEYLİ BELEDİYE BAŞKANLIĞI
ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Bulunmuş Eşya İşlemi	1.Başvuru Dilekçesi	20 Dakika
2	Eksik Ekmek ve Pide Gramajı Şikayeti	1.Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 Gün
3	Hastalıklı Hayvan veya Sebepsiz Ölüm Bildirimi İşlemi	1.Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 Gün
4	İllegal Hafriyat Atıkları Dökme Şikayeti İşlemi	1.Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	2 Gün
5	İzinsiz Alt Yapı Çalışması Şikayeti İşlemi	1.Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 Gün
6	Çevre Gürültü İşlemi Şikayetleri	1.Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 Gün
7	İşyeri Şikayetleri İşlemi	1.Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 Gün
8	Rahatsız Etme Şikayeti İşlemi	1.Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 Gün
9	Gıda Maddeleri İle İlgili Şikayet İşlemi	1.Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 Gün
10	Her Türlü Çöp ve Evsel Atık Şikayet İşlemi	1.Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 Gün
11	Hurda Araç ve Görsel Kirlilik İle İlgili Şikayet İşlemi	1.Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	7 Gün
12	Kaldırımlarda Uygunsuz Araç Parklaması Şikayeti	1.Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 Saat
13	Kanalizasyon ve Foseptik Çukuru Sızdırma İşlemi	1.Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	15 Gün

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
14	Mevzuata ve Sağlığa Aykırı Seyyar Satıcı Şikayeti İŞlemi	1.BaŐvuruDilekçesi,Telefon, E-Posta	1 g¼n
15	Pazarlarda Hileli Mal SatıŐı Tespit İŞlemi	Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 G¼n
16	Pazar yeri İptali İŞlemi	Başvuru Dilekçesi (Borcu YokturYazısı.)	5g¼n
17	Ruhsatsız İnşaat Tespit ve Durdurma İŞlemi	1.Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	
18	Salgın Hastalık Őüphesi Bildirim İŞlemi	1.Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 G¼n
19	Sit ve Koruma Alanlarında İzinsiz Kazı, Sondaj ve Ruhsatsız Yapı Tespiti İŞlemi	1.Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 G¼n
20	Tehlikeli Hafriyat Çalışması Tespiti İŞlemi	1.Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 G¼n
21	Yolda Trafiği,Trafik İŐaretlerinin Gör¼lmelerini G¼çleŐtiren Őeyler İŞlemi	1.Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	15 G¼n
22	Yolun Trafik D¼zeni ve G¼venli-ęini Engelleyen Unsurlar İŞlemi	1.Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 G¼n
23	Kabahatler Kanunu-T¼t¼n Mam¼llerinin T¼ketilmesi	1.Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 G¼n
24	M¼h¼r Açılması veya S¼re Talebi (Zabıta İŐlemleri İçin)	BaŐvuruDilekçesi	1 G¼n
25	Pazar Yeri Tahsis İptal Tahliye İŞlemi	Başvuru Dilekçesi Borcu yok kaŐesi (Dilekçe derkenarı) idareden alınacak	5 G¼n

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
26	Geçici Seyyar Tezgah Kurma İzni	Başvuru Dilekçesi İkametgah İlmuhaberi Nüfus Cüzdan Fotokopisi Talep Edilen Yerin Adresi	5 Gün
27	Mevsimlik Tezgah Kurma İzni	Başvuru Dilekçesi İkametgah İlmuhaberi Nüfus Cüzdan Fotokopisi Talep Edilen yerin adresi, Kira Kontratı, Sahibi İse Arsa Beyanı	5 Gün
28	Broşür ve Geçici Afis Asma İzni	Başvuru Dilekçesi (İdareden verilecek) Ücretini Yatırdığına dair Makbuz	20 Dakika
29	Pazar Yeri Yer Talebi İşlemi	Başvuru Dilekçesi İkametgah İlmuhaberi Nüfus Cüzdan Fotokopisi Oda Kayıt Belgesi Esnaf Sicil Kaydı Vergi Dairesi Kaydı 1 Adet Fotoğraf Adli Sicil Belgesi	5gün (EvraklarınTamve Eksiksizolmasıhalinde)

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
30	Kurban Yeri Yer Talebi	Birinci Aőamada İstenen Evraklar; Başvuru Dilekçesi (Çadır ve Hayvan Sayısı Belirtilecektir.) Nüfus Cüzdan Fotokopisi İkinci Aőamada İstenen Evraklar; İstanbul'a Kurban Hayvanı Giriő Belgesi (İdare tarafından verilecektir.) Menőei Őahadetnamesi Sağlık Raporu Dezenfeksiyon Belgesi Kulak Kúpeleri Menőei Őahadetnamesi Sağlık Raporu Dezenfeksiyon Belgesi Kulak Kúpeleri	15 Gün
31	Adres Naklinden Dolayı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Yenileme İşlemi	Başvuru Dilekçesi İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatının Aslı	1 Gün
32	Devirden Dolayı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsat İőlemleri	Başvuru Dilekçesi " Umuma Açık" olanda (Başvuru Sırasında Devir Sözleşmesi Noterden Onaylı İőletmenin Devir Sözleşmesi Apartmanda oturanlarda muvaffakatname İstenir) İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatının Aslı	1 Gün
33	Faaliyet Deęiőiklięinden Dolayı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsat İşlemi	Başvuru Dilekçesi İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatının Aslı	1 Gün

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
34	Gayri Sıhhi Müessese İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Başvurusu İşlemi	Kira Sözleşmesi Tapu Fotokopisi Vergi Levhası Ustalık Belgesi Ticaret Sicil Tasdiknamesi ÇED Raporu İtfaiye Raporu Belgesi Tehlikeli Atık Lisans Belgesi	5 Gün
35	İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Güncelleme İşlemi	Başvuru Dilekçesi	1 Gün
36	İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı İntibak İşlemi	Başvuru Dilekçesi	1 Gün
37	İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı İptali Başvurusu İşlemi	Başvuru Dilekçesi Vergi Kapanış Belgesi Tutanak İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatının Aslı	1 Gün

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
38	Ruhsatlı İşyeri Sınıf Değişikliği Başvurusu İşlemi	Başvuru Dilekçesi	1 Gün
39	Sihhi Müessese İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Başvurusu İşlemi	Kira Sözleşmesi Tapu Fotokopisi Vergi Levhası Ustalık Belgesi Ticaret Sicil Tasdiknamesi Esnaf Sicil Belgesi (Oda Kaydı) Yapı Kullanma İzin Belgesi İtfaiye Raporu Belgesi Mesafe Krokisi	1 Gün
40	Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yerleri İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Başvurusu İşlemi	Kira Sözleşmesi Tapu Fotokopisi Vergi Levhası Ustalık Belgesi Ticaret Sicil Tasdiknamesi Esnaf Sicil Belgesi (Oda Kaydı) Yapı Kullanma İzin Belgesi İtfaiye Raporu Belgesi Mesafe Krokisi	30 Gün
41	Gürültü Ölçümü	Başvuru Dilekçesi	3 Gün
42	Hafriyat Taşıma Belgesi Talebi	İnşaat Ruhsatı Vergi Levhası Sözleşmesi Taşıma İzin Belgesi	1 Gün
43	İnşaat Yıkıntı Atıkları Toplama Talebi	Başvuru Dilekçesi	1 Gün
44	İşyeri Şikayetlerinin Bildirilmesi	Başvuru Dilekçesi	3 Gün

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
45	İşyerlerinin Sınıf Tespitlerinin Yapılması	Başvuru Dilekçesi	3 Gün
46	Kabahatler Kanununa Aykırı Faaliyetler (Çevre İle İlgili Kısım)	Başvuru Dilekçesi	3 Gün
47	Mesul Müdür Talep Belgesi Hazırlanması	Noterden Onaylı Başvuru Dilekçesi Fotoğraf	1 Gün
48	Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yerleri Mes'ul Müdür Bildirimi İşlemi	Başvuru Dilekçesi Fotoğraf Portör Muayenesi Adli Sicil Kaydı	30 Gün
49	Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yerleri Personel Beyanı İşlemi	Başvuru Dilekçesi Adı Soyadı Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası Adli sicil Bulaşıcı hastalığı bulunmadığına dair beyan	30 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri

İsim Ali AKDENİZ
Unvan Zabıta Müdürü
Adres Sultanbeyli Belediye Başkanlığı

Tel 0216 564 1300
Faks 0216 398 48 84
E-Posta ali.akdeniz@sultanbeyli.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri

İsim Erkan DİNÇ
Unvan Belediye Başkan Yardımcısı
Adres Sultanbeyli Belediye Başkanlığı

Tel 0216 564 1300
Faks 0216 398 48 84
E-Posta erkan.dinç@sultanbeyli.bel.tr